

Die nachstehenden Garantiebedingungen gelten für die Europäische Union.
Die DEL-KO GmbH räumt diese Garantieleistungen zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen aus dem Kaufvertrag ein und beeinträchtigt nicht die Rechte der Endverbraucher.

Beginn der Garantie

Die Herstellergarantie beginnt mit dem Datum des Kaufs durch den Endverbraucher.

Dauer der Garantie und entsprechende Produkte

Die DEL-KO GmbH gewährt auf ausgewählte Bioledex® Leuchtmittel und Leuchten eine Garantie von drei Jahren oder fünf Jahren. Entsprechende Produkte tragen auf der Produktverpackung die jeweiligen Garantie-Hinweise.

Voraussetzungen für Garantiezusage

Die Mängelrüge muss vor Ablauf der Garantiezeit, unverzüglich nach Bekanntwerden des Mangels, schriftlich bei der DEL-KO GmbH gemeldet werden.

Das Produkt wurde nur zum privaten Gebrauch eingesetzt.

Für die Anerkennung der Garantieansprüche ist eine ausreichend frankierte Zusendung des Produktes sowie des Kaufbeleges (Kopie) durch den Käufer erforderlich. Aus dem Kaufbeleg müssen das Kaufdatum sowie die Typenbezeichnung des Produktes hervorgehen.

Umfang der Garantie

Sollte ein Bioledex® Produkt, welches mit einer Herstellergarantie vertrieben wurde, innerhalb der Garantiezeit aufgrund eines Produktfehlers ausfallen, erhält der Käufer kostenlosen Ersatz für das Produkt.

Die Garantie umfasst keine darüber hinausgehenden Schadensansprüche.

Bei erbrachten Garantieleistungen in der Garantiezeit tritt weder eine Verlängerung der ursprünglichen Garantiezeit ein, noch beginnt die Garantiezeit von neuem.

Einschränkungen der Garantie

Die Garantie erlischt, wenn Mängel zurückzuführen sind auf:

- Fehlerhafte Installation, z.B. Nichtbeachtung von gültigen Vorschriften oder der Bedienungsanleitung.
- Unsachgemäße Bedienung bzw. Nutzung.
- Äußere Einwirkungen, z.B. Fremdschädigung, Witterungseinflüsse.
- Unautorisierte Änderungen am Produkt.

Kontakt-Adresse

DEL-KO GmbH
Werner-von-Siemens Str. 6
Sigma Technopark Geb. 10B
86159 Augsburg
Deutschland

Internet: <https://www.bioledex.de>
E-Mail: service@bioledex.de

Bioledex® ist eine eingetragene Marke der DEL-KO GmbH.